

CONDICIONES GENERALES DE RESPONSABILIDAD ENTRE LA AGENCIA DE VIAJES Y EL CLIENTE.

De conformidad con las disposiciones legales permanentes contempladas en la Ley de Turismo de Venezuela, su Reglamento, sus Decretos y demás disposiciones legales aplicables tanto en el territorio nacional como en el extranjero se emiten las presentes condiciones generales y de responsabilidad que más adelante se señalan, las cuales regulan las prestaciones de servicios por una parte entre el pasajero o usuarios de los servicios que en lo sucesivo se denominarán "EL CLIENTE", por otra parte la Agencia de Viajes en lo sucesivo se denominará "LA AGENCIA", Y por otra parte los entes prestatarios de los servicios, tales como Líneas Aéreas, hoteles, restaurantes, transportistas, guías y otros servicios conexos con el turismo y que estén relacionados con el presente contrato, en lo sucesivo denominados "PRESTATARIOS".

PRIMERA: El presente contrato se origina como consecuencia de la solicitud de servicios que "EL CLIENTE", ha adquirido a "LOS PRESTATARIOS", Y que ha escogido durante la ejecución de los servicios a "LA AGENCIA" y a "LOS PRESTATARIOS", los daños que pudieran sufrir "EL CLIENTE", como consecuencia de las malas condiciones atmosféricas y demás sucesos que pudieran ocurrir fuera del control de estos, cancelación de vuelos, retrasos de los mismos que configuren hechos fortuitos, fuerza mayor o causas imputables a la voluntad de cualquiera de las partes.

SEGUNDA: En caso de reclamo de cualquier índole como consecuencia directa de la prestación de los servicios a "EL CLIENTE" por los prestatarios, "LA AGENCIA" colabora a solicitud de "EL CLIENTE" a fin de que este obtenga exclusivamente de "LOS PRESTATARIOS" el reembolso de las cantidades pagadas por los servicios no prestados en forma insuficiente. Pero en ningún caso "EL CLIENTE" podrá pretender y en efecto renuncia a ello expresamente a solicitar indemnización de cualquier tipo por tales circunstancias, salvo el reembolso antes aludido.

"EL CLIENTE" esta en conocimiento y acepta que la prestación de los servicios, tanto de "LA AGENCIA" como de "LOS PRESTATARIOS" tiene carácter netamente civil o mercantil, y por ende renuncia "EL CLIENTE" expresamente a intentar acciones o denuncias penales contra ellos por causa de cualquier incumplimiento y sus divergencias serán dirigidas por ante la jurisdicción civil o mercantil.

TERCERA: En aquellos casos de los cuales "LA AGENCIA" actúa como organizador de paquetes turísticos, tours, giras, etc., consolidando servicios prestados por "LOS PRESTATARIOS" Y los ofreciera a "EL CLIENTE" Y este contratarse bajo las condiciones previstas en los mismos regirán en consecuencia los siguientes términos.

CONDICIONES DE RESERVACION: Las reservaciones para utilizar cualquier paquete turístico, deberán ser efectuadas por lo menos con [30] días antes del inicio del viaje "LA AGENCIA" se reserva el derecho a exigir a "EL CLIENTE" un depósito mínimo de VEINTE POR CIENTO [20%] del paquete turístico contratado.

CANCELACIONES y PENALIDADES: Las anulaciones sólo serán aceptadas en el caso de que "EL CLIENTE" lo comunique por escrito a "LA AGENCIA" con 96 horas de antelación. Cuando "EL CLIENTE" desista de la realización de un viaje "LA AGENCIA" deberá reembolsar el importe que reste del depósito una vez deducidos los

gastos de anulación y el importe del porcentaje correspondiente al beneficio de "LA AGENCIA" mas las cantidades señaladas a continuación: a) Si el desistimiento se produce con mas de diez (10) días de antelación y menos de quince [15] días a la fecha de viajes el 5%, b) De seis [6] a diez (10) días de atenuación el 10%, c) De tres (3) a 5 días de antelación el 15%; d] En las 48 horas anteriores al día señalado el 25%. En caso de no presentarse en la hora del viaje "EL CLIENTE" perderá el valor total de la excursión reembolso.

REEMBOLSO: se tratará a través de "LA AGENCIA", en el mismo momento en que "EL CLIENTE" comunique por escrito su voluntad de dejar el viaje, a fin de obtener reembolso previo al cumplimiento de los pertinentes. No se reembolsará cantidad alguna por servicios no utilizados voluntariamente por "EL CLIENTE". Las reclamaciones serán efectuadas y por mediante las presentación de los cupones de servicios y/o una certificación. "LOS PRESTATARIOS" a estos efectos entendiéndose que estas deben ser presentadas dentro de treinta (30) días siguientes final de los servicios. Si "LA AGENCIA" o "LOS PRESTATARIOS" se vieran obligados a cancelar o suspender parte de los servicios después de haber comenzado el viaje, "EL CLIENTE" tendrá solamente derecho al reembolso de la parte no realizado. Los reembolsos se transmitirán siempre a través de "LA AGENCIA" donde se compraron los servicios. Es expresamente convenio, y si lo acepta "EL CLIENTE" que en el tiempo que el hubiese pagado los servicios contratados con o a través de "LA AGENCIA" en moneda extranjera los reembolsos se efectuaran exclusivamente en bolívares, al tipo de cambio aplicado para dicha moneda extranjera en el momento en que fuese efectuado el pago.

DOCUMENTACION: "EL CLIENTE" debe estar provisto de pasaporte y de las visas requeridas de acuerdo al itinerario elegido. Cuando sea aplicable, deberá tener los permisos sanitarios necesarios. El incumplimiento de lo antes expuesto por parte de "EL CLIENTE" le ocasionará la pérdida al derecho de cualquier reembolso y a sufrir las consecuencias de su omisión, así mismo, cuando las autoridades de cualquier país rehúsen permitir la entrada de "EL CLIENTE".

EQUIPAJE: el equipaje y demás efectos personales de "EL CLIENTE" viajan arriesgo de este, por lo que bajo ningún respecto será responsable la agencia por la eventual perdida del mismo. Se recomienda a "EL CLIENTE" contrate una póliza de seguro para cubrir el riesgo mencionado.

CAMBIOS DE ITINERARIO Y HOTELES : "LA AGENCIA" o "LOS PRESTATARIOS" podrán por razones de caso fortuito o de fuerza mayor modificar tanto el itinerario como los hoteles por otro de I misma categoría y confort, así como también el horario de salida de los viajes.

RESPONSABILIDADES: "LA AGENCIA" declara explícitamente que obra únicamente como intermedio entre "EL CLIENTE" Y "LOS PRESTATARIOS", es decir las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en los itinerarios, por consiguiente declina toda responsabilidad por cualquier daño, herida, accidentes o irregularidades que pudieran ocurrir durante la ejecución de los servicios a las personas que efectúen el viaje por su mediación así como el equipaje y demás objetos de sus propiedades, por las malas condiciones atmosféricas naturales y por cualquier motivo que constituya caso fortuitos o de fuerza mayor y por ende no pueda

ser imputable a la voluntad de cualquiera de las partes. Cuando "EL CLIENTE" viaje en cualquier medio de transporte le conviene el someterse a expresamente las leyes del país en que este matriculado al referido transporte en caso de accidente. El billete del pasaje constituirá el único compromiso entre dichas compañías de transporte y/o "EL CLIENTE". En consecuencia, se regula conformes a las condiciones del contrato que se encuentran impresas en el mismo y "LA AGENCIA" no interviene en dicho contrato. TARIFAS: todos los precios indicados en este folleto están basados en los actuales tipos de cambios e impuestos vigentes a la fecha y sujetas a modificaciones como consecuencia de la fluctuación de la moneda y el mercado cambiario. En consecuencia "EL CLIENTE" se compromete a pagar cualquier diferencia que se produzca al respecto a la variación de las tarifas de los servicios contratados hasta el momento de iniciar la prestación de los mismos.

ACEPTACION: "EL CLIENTE" declara aceptar las condiciones generales de contratación y dicha aceptación queda rectificada por medio de uno o cualesquiera de los siguientes actos: a) El pago de los servicios contratados antes del inicio del viaje de cualquier forma; b) La aceptación de la factura de los servicios contratados en forma directa por "EL CLIENTE" o por cualquier persona dependiente de el directamente; c) Mediante el uso de una porción cualquiera de los servicios contratados.